PRIVACY POLICY

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)

Regali Solidali – Istituto Pasteur Italia · Aggiornamento: 13 settembre 2026

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è ISTITUTO PASTEUR ITALIA – Fondazione Cenci Bolognetti, con sede in Viale Regina Elena 291, 00161 Roma, Codice Fiscale 80201430586 (di seguito “Istituto Pasteur Italia” o “Titolare”).

Contatti: info@istitutopasteuritalia.it · Tel. +39 06 49255625/6/7/8 · PEC: pasteurcenci@legalmail.it. Per le richieste relative alla protezione dei dati personali può essere utilizzato anche l’indirizzo pasteuritalia@istitutopasteuritalia.it.

2. Ambito dell’informativa

La presente informativa riguarda i trattamenti effettuati nell’ambito del sito e-commerce “Regali Solidali – Istituto Pasteur Italia”, attraverso il quale è possibile acquistare prodotti solidali fisici, regali virtuali ed e-card digitali, personalizzare messaggi e destinatari, effettuare pagamenti e richiedere assistenza.

3. Dati personali trattati

- **Dati anagrafici e di contatto:** nome, cognome, indirizzo e-mail, telefono e altri dati inseriti dall’utente.
- **Dati di fatturazione e spedizione:** indirizzo, CAP, città, provincia/Paese e informazioni necessarie alla consegna e agli adempimenti amministrativi.
- **Dati relativi all’ordine:** prodotti acquistati, importi, data e stato dell’ordine, preferenze di consegna, messaggi e personalizzazioni richieste.
- **Dati del destinatario di un regalo:** nome e, quando necessario, indirizzo e-mail e/o indirizzo di consegna del soggetto indicato dall’acquirente, oltre al testo della dedica.
- **Dati di pagamento:** esito, identificativi e riferimenti della transazione. I dati completi della carta sono trattati dal provider di pagamento e non vengono memorizzati direttamente dall’Istituto Pasteur Italia.
- **Dati di assistenza:** contenuto delle richieste inviate al servizio clienti e relative comunicazioni.
- **Dati tecnici e di navigazione:** indirizzi IP, log, informazioni sul browser e sul dispositivo, dati di sessione e sicurezza, secondo quanto descritto anche nell’Informativa Sito e nella Cookie Policy.

4. Finalità e basi giuridiche

Finalità	Descrizione	Base giuridica
Gestione dell'ordine	Ricezione e gestione dell'ordine, conferme, disponibilità, assistenza e comunicazioni di servizio.	Esecuzione del contratto o misure precontrattuali – art. 6.1.b GDPR.
Spedizione prodotti fisici	Preparazione e consegna dei prodotti all'indirizzo indicato.	Esecuzione del contratto – art. 6.1.b GDPR.
Invio regali virtuali ed e-card	Personalizzazione e invio al destinatario scelto dall'acquirente, anche alla data/ora eventualmente programmata.	Esecuzione del contratto verso l'acquirente – art. 6.1.b; legittimo interesse a dare esecuzione alla richiesta per i dati del destinatario – art. 6.1.f GDPR.
Pagamenti e sicurezza	Gestione della transazione, prevenzione di abusi e frodi e tutela della sicurezza.	Art. 6.1.b, 6.1.c e 6.1.f GDPR, secondo la finalità.
Adempimenti amministrativi e fiscali	Conservazione della documentazione e rispetto degli obblighi di legge.	Obbligo legale – art. 6.1.c GDPR.
Servizio clienti	Risposte a richieste, reclami, resi, rimborsi e problemi tecnici.	Esecuzione del contratto e legittimo interesse – artt. 6.1.b e 6.1.f GDPR.
Sicurezza del sito	Protezione di sistemi, utenti e transazioni e accertamento di eventuali illeciti.	Legittimo interesse – art. 6.1.f GDPR.
Marketing, se previsto	Invio di comunicazioni promozionali solo in presenza di uno specifico consenso.	Consenso – art. 6.1.a GDPR.

5. Natura del conferimento

Il conferimento dei dati contrassegnati come obbligatori è necessario per concludere e gestire l'ordine. In mancanza di tali dati non sarà possibile completare l'acquisto, effettuare la spedizione o inviare il regalo digitale. Il conferimento di dati per finalità promozionali è facoltativo e l'eventuale mancato consenso non pregiudica l'acquisto.

6. Dati dei destinatari di regali virtuali ed e-card

Quando l'acquirente indica i dati di un'altra persona affinché riceva un regalo virtuale, un'e-card o una consegna, tali dati sono raccolti indirettamente dall'Istituto Pasteur Italia. L'acquirente è invitato a fornire soltanto dati corretti e pertinenti e a utilizzare il servizio nel rispetto dei diritti del destinatario.

I dati del destinatario sono utilizzati esclusivamente per eseguire l'invio o la consegna richiesta, gestire eventuali problemi tecnici e documentare l'operazione. Non sono utilizzati per finalità promozionali senza uno specifico consenso del destinatario. Le comunicazioni al destinatario possono contenere un collegamento alla presente informativa ai fini dell'art. 14 GDPR.

7. Modalità del trattamento e sicurezza

Il trattamento avviene principalmente con strumenti informatici e telematici, secondo principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione e limitazione della conservazione. Sono adottate misure tecniche e organizzative adeguate a proteggere i dati da perdita, accessi non autorizzati, alterazione o diffusione illecita.

8. Destinatari e responsabili del trattamento

I dati possono essere comunicati, nei limiti necessari, a fornitori di hosting e infrastruttura, gestori della piattaforma e-commerce, provider di pagamento, corrieri e operatori logistici, fornitori di servizi e-mail, consulenti amministrativi, fiscali e legali, nonché ad autorità pubbliche nei casi previsti dalla legge. I fornitori che trattano dati per conto del Titolare sono designati Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR quando richiesto.

9. Trasferimenti fuori dallo Spazio Economico Europeo

Qualora alcuni fornitori tecnologici comportino il trasferimento di dati verso Paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo, il trasferimento avverrà nel rispetto degli artt. 44 e seguenti del GDPR, sulla base di una decisione di adeguatezza o di garanzie appropriate, quali le clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione europea, ove applicabili.

10. Tempi di conservazione

- **Ordini e documentazione amministrativo-contabile:** per il periodo previsto dalla normativa applicabile e, in via ordinaria, fino a 10 anni dalla registrazione, salvo contenziosi o ulteriori obblighi.
- **Dati del destinatario e contenuti delle e-card/regali virtuali:** per il tempo necessario all'invio, all'assistenza e alla tracciabilità tecnica dell'operazione; successivamente sono cancellati o minimizzati, salvo quanto debba essere conservato come documentazione dell'ordine.
- **Richieste al servizio clienti:** per il tempo necessario a gestire la richiesta e tutelare eventuali diritti connessi.
- **Log tecnici:** in via ordinaria fino a 30 giorni, salvo esigenze di sicurezza o accertamento di illeciti che richiedano una conservazione ulteriore.
- **Marketing/newsletter:** fino alla revoca del consenso o all'esercizio del diritto di opposizione, con periodica verifica della pertinenza dei dati.

11. Diritti dell'interessato

Nei casi previsti dalla normativa, l'interessato può esercitare i diritti di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, opposizione e revoca del consenso ai sensi degli artt. 15-22 GDPR. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.

Le richieste possono essere inviate ai recapiti del Titolare indicati al punto 1. L'interessato ha inoltre diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

12. Cookie e tecnologie di tracciamento

Per informazioni sull'uso di cookie e tecnologie analoghe, sulle categorie utilizzate e sulle modalità di gestione delle preferenze, si invita a consultare la Cookie Policy del sito.

13. Aggiornamenti

La presente Privacy Policy può essere aggiornata in funzione di modifiche normative, organizzative o tecniche. La versione vigente è quella pubblicata sul sito con indicazione della data di aggiornamento.